



LE SERVICE BANCAIRE

LES TRANSPORTS :

l'activité fret à la SNCF ?

l'activité voyageur à la SNCF ?

le transport fluvial

SÉCURITÉ SOCIALE (assurance maladie/ retraite/ famille/ accidents du travail)

se dégrade

s'améliore

stagne

ne sais pas

  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  

VOS COMMENTAIRES :



## QUELLE PROXIMITÉ ? QUELLE ACCESSIBILITÉ ?

AVEZ-VOUS L'IMPRESSIION QUE LES SERVICES PUBLICS

se sont éloignés de votre domicile ?

OUI NON NSPP

sont plus accessibles ?

OUI NON NSPP

LÀ OÙ VOUS HABITEZ LES OFFRES DE SERVICES PUBLICS SONT-ELLES SUFFISANTES POUR :

Les transports ferrés ?

OUI NON NSPP

Si Non pourquoi ? (manque d'accessibilité géographique, tarifaire...):

L'École ?:

OUI NON NSPP

Si Non pourquoi ? (proximité, ...)

La Poste ?:

OUI NON NSPP

Si Non pourquoi ?

la Santé ?

OUI NON NSPP

Si Non quels sont les manques: médecin, spécialiste, hôpital, secteur conventionné...

Aujourd'hui la tendance générale est la « dématérialisation » (informatisation, plateformes téléphoniques, etc.)»

Avez-vous l'impression que l'informatisation est utilisée pour mieux répondre à vos besoins (dans la SNCF, la Poste,...) ?

OUI NON NSPP

Selon vous la dématérialisation remplace-t-elle efficacement l'implantation locale des services publics ?

OUI NON NSPP

Considérez-vous qu'une présence humaine qualifiée reste indispensable (bureaux d'accueil, guichets physiques,...) ?

OUI NON NSPP

VOS COMMENTAIRES :



## QUEL CHAMP POUR LES SERVICES PUBLICS ?

Des services publics ont été privatisés. D'autres sont en voie de l'être. Selon vous, les activités suivantes doivent-elles être, selon le cas, (re)mise en œuvre par la puissance publique (l'État, les collectivités territoriales), par le secteur associatif non lucratif ou par le secteur privé - plusieurs réponses possibles - ?

	puissance publique	associatif non lucratif	secteur privé	NSPP (ne se prononce pas)
LA COMMUNICATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
service postal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
communication (téléphone, 4G, internet...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA CULTURE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA DÉFENSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ÉDUCATION ET LA FORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EMPLOI ET TRAVAIL (inspection du travail, Pole emploi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ÉNERGIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ENVIRONNEMENT (espaces verts, biodiversité...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LES FINANCES: (impôts, douane, répression des fraudes...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA GESTION DE L'EAU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'INFORMATION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA JUSTICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LE LOGEMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA PERTE D'AUTONOMIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA PETITE ENFANCE (crèches/ écoles maternelles)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA POLICE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA RECHERCHE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA SANTÉ:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'hôpital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la médecine de ville (médecins libéraux/ infirmiers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la médecine publique (dispensaires/ centres de santé, veille sanitaire/ médecine préventive)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les entreprises pharmaceutiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LE SERVICE BANCAIRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LES TRANSPORTS :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'activité fret à la SNCF ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'activité voyageur à la SNCF ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le transport fluvial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AUTRES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## DES NOUVEAUX SERVICES PUBLICS NATIONAUX DOIVENT-ILS ÊTRE CRÉÉS POUR ASSURER LE DÉVELOPPEMENT DES MISSIONS SUIVANTES SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE ?

- la petite enfance ?
- le logement ?
- la perte d'autonomie (maisons de retraite, maintien à domicile) ?
- l'aide à domicile ?
- l'organisation de la transition écologique et énergétique ?
- autres (lesquels)

OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP

VOS COMMENTAIRES :



## L'EMPLOI PUBLIC

Le gouvernement veut supprimer 120 000 emplois de fonctionnaire (d'infirmier-ère, d'enseignant-e, d'agent territorial....) dans les trois versants de la fonction publique d'ici 2022. Partagez-vous cet objectif ?

Trouvez-vous normal que les services publics puissent être assurés par des emplois précaires ?

Les trois administrations qui aujourd'hui selon le PLF 2018 vont perdre le plus d'emplois sont les finances, l'inspection du travail et l'écologie. Au moment où la fraude et l'optimisation fiscales font perdre plus de 80 milliards d'euros à la collectivité, où on assiste à une augmentation des accidents du travail, où les dégâts du réchauffement climatique et les pollutions explosent, estimez-vous au contraire utile d'augmenter les effectifs de ces trois administrations

OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP



## QUEL FONCTIONNEMENT DÉMOCRATIQUE DES SERVICES PUBLICS ?

Êtes-vous informé-e des débats publics et de la consultation publique organisés par le gouvernement ?

Avez-vous été consulté-e ?

Seriez-vous favorable à la mise en place de commissions territoriales des services publics pour déterminer les besoins de la population ?

Le cas échéant, seriez-vous prêt-e à y participer

Pensez-vous que les décisions de gestion (implantation, modernisation,...), le contrôle et l'évaluation des services publics devraient être partagés entre les tutelles administratives, les représentant-es des personnels et des usager-ères, les élu-es ?

Pensez-vous qu'il faudrait débattre de l'avenir des services publics et de leur gestion dans les territoires ?

OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP



## QUEL FINANCEMENT ?

Là où les services publics sont absents, souhaitez-vous leur réimplantation ?

Êtes-vous pour assurer le financement de services public :

O davantage par la solidarité nationale (fiscalité, cotisation sociale,...)

O davantage directement par l'utilisateur (tarifs)

O Autre (Partenariat Public Privé, bénévolat, etc.) :

En ce qui concerne la branche assurance maladie de la sécurité sociale, pensez-vous que les soins prescrits par le médecin, devraient être remboursés à 100% ?

OUI	NON	NSPP
OUI	NON	NSPP

Merci d'indiquer

AGE    SEXE    DEPARTEMENT    VILLE

Souhaitez-vous être informé-e des débats et mobilisations organisés pour la défense et le développement des services publics ? Si oui, adresse @ :

OUI	NON
-----	-----